

# Das neue vierstufige Wartungsangebot der Häny AG

In vielen Wohnhäusern, Gewerbe- oder Industriebetrieben sorgen Pumpen dafür, dass Wasser fliesst. Oberste Priorität geniessen dabei Betriebssicherheit und Effizienz. Die eingesetzten Pumpsysteme und deren Beanspruchung sind völlig unterschiedlich und die Anforderung an die Wartung entsprechend individuell.

Um dieser Bandbreite gerecht zu werden, hat die Häny AG ein neuartiges, vierstufiges Wartungsmodell entwickelt. Der Kunde hat die Wahl zwischen den Stufen Basic, Bronze, Silber oder Gold – dem Rundum-Sorglos-Paket.

## Alles im Fluss

Für den Fachmann ist klar, dass Pumpen regelmässig gewartet werden müssen, damit die Einsatzbereitschaft einer Pumpanlage jederzeit gewährleistet ist. Auch die beste Qualitätspumpe ist auf fachmännische Wartung angewiesen, um über viele Jahre ihre volle Leistung zu erbringen und damit auch effizient zu arbeiten. Durch die mit der periodi-

schen Wartung einhergehende Früherkennung bleibt die Effizienz der Pumpe immer im optimalen Bereich und zudem verlängert sich die Lebensdauer einer Pumpe um mehrere Jahre.

## Wartung nach Mass

Weil auch Gutes noch besser werden kann, haben die Spezialisten von Häny ein neuartiges Konzept entwickelt. Entstanden ist ein vierstufiges Wartungsmodell. Neu lassen sich die an die Kundenanforderungen angepassten Wartungsmodelle bedarfsgerecht zu Pauschalpreisen abschliessen. Je nach Stufe sind Rabatte auf Ersatzteile integriert, auf der Goldstufe fallen keinerlei Zusatzkosten mehr

an. Im Bedarfsfall wird die gesamte Pumpe kostenlos ersetzt. Silber und Gold sind zudem noch mit der Plus-Option erhältlich. Dabei wird ein Alarm automatisch zum 24-Stunden-Notfalldienst der Häny AG weitergeleitet.

## Geld sparen dank Wartungsvertrag

Ein Wartungsvertrag rechnet sich in jedem Fall, insbesondere wegen der verlängerten Lebensdauer der Pumpen. Wie bei vielen anderen technischen Geräten ist es bei Pumpen meistens so, dass sie ausgerechnet abends oder an Wochenenden aussteigen – dann wenn Pikettdienste oft das Doppelte kosten. Spätestens dann werden die Vorteile eines

## Nachgefragt ...

Interview mit Hanspeter Weber (HW), Leiter Kundendienst, und Pascal Keller (PK), Technischer Kundendienst der Häny AG

### Warum braucht es für Qualitätspumpen einen Wartungsvertrag?

HW: Pumpen sind Hochleistungsgeräte, die wie Heizungen oder Autos Pflege brauchen, um optimale Leistungen zu erbringen und um die maximale Lebensdauer zu erreichen.

### Kam der Anstoss für dieses neue Wartungsmodell von Kunden?

HW und PK: Nicht direkt. Es wurde im Hinblick auf eine zusätzliche Optimierung unseres Serviceangebotes entwickelt, jedoch konsequent an die Kundenanforderungen angepasst. Es ist übrigens unseres Wissens das erste derartige Wartungsmodell in der Schweiz.

### Worin liegen die Vorteile für den Kunden?

HW und PK: Er erhält exakt den Service, der für seine Pumpenanlage passt. Die Wartung erfolgt automatisch mindestens einmal jährlich durch unsere Profis. Damit ist die Betriebssicherheit gewährleistet und die Kosten sind überschaubar. Denn manchmal haben kleine Ursachen grosse Wirkungen. Durch die frühzeitige Erkennung und Beseitigung von defekten Teilen und Schwachstellen werden Ausfälle vermindert. Durch die richtig eingestellte Steuerung lassen sich Betriebskosten und die Energieeffizienz optimieren. Über alles gesehen amortisieren sich die Wartungsverträge durch die verlängerte Lebensdauer und Minimierung von Ausfällen in jedem Fall.

### Wie werden die Wartungsmodelle berechnet und was kosten diese?

HW: Die genauen Kosten ergeben sich aus der Art und der Anzahl der Pumpen sowie

dem notwendigen Leistungsumfang. So müssen beispielsweise Abwasserpumpen zuerst hochdruckgereinigt werden. Bei Gastrobetrieben werden die Pumpen stark durch Fette verschmutzt, was kürzere Wartungsperioden bedingt. Für jeden Kunden wird das optimale Wartungsmodell ermittelt und eine individuelle Offerte erstellt.

### Werden bisherige Wartungsverträge automatisch angepasst?

PK: Nein, bisherige Verträge werden auf Wunsch wie bisher weitergeführt.

### Wer kann von diesem neuen Angebot profitieren?

PK: Die Angebote stehen allen Besitzern von Pumpen in der Schweiz und Liechtenstein offen. Sie sind also markenunabhängig, wobei der Fokus sicher auf unseren hauseigenen Produkten liegt.

**Die vier Modelle****Basic**

- Periodische Wartung der Pumpenanlage
- 15 Prozent Treuerabatt auf alle benötigten Ersatzteile

**Bronze**

- Periodische Wartung der Pumpenanlage
- 25 Prozent Treuerabatt auf alle benötigten Ersatzteile
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze während den Normalarbeitszeiten

**Silber**

- Periodische Wartung der Pumpenanlage
- Ersatzteile bis CHF 500.– inbegriffen, ab CHF 500.– 25 Prozent Treuerabatt
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze

**Gold**

- Periodische Wartung der Pumpenanlage
- Ersatzteile und Ersatzpumpen inbegriffen
- Keine Wegkosten für Serviceeinsätze
- Sämtliche Störungsbehebungen an der Pumpenanlage inbegriffen

Wartungsvertrages offensichtlich. Wer nicht erst aus Schaden klug werden will, informiert sich optimalerweise schon beim Kauf über die Möglichkeit eines massgeschneiderten Wartungsvertrages.

Ein weiteres Plus – gut unterhaltene Pumpen und Anlagekomponenten laufen äusserst effizient. Dadurch wird unnötigem Wasser- und Energieverbrauch vorgebeugt, was sich auf eine tiefe Betriebskostenabrechnung auswirkt. Ebenfalls unterschätzt werden neben dem offensichtlichen Schaden an Pumpen oder Steuerungen die indirekten Schäden an Gebäuden, beispielsweise bei Überschwemmungen.

**Fachgerechte Wartung empfohlen**

Neben der fachgerechten Installation hochwertiger Pumpen garantiert die Wartung durch Spezialisten die einwandfreie Einsatzbereitschaft. Nur der Fachmann erkennt drohende Defekte oder Ausfälle und sorgt mit Originalersatzteilen für höchste Betriebssicherheit und für die Einhaltung der Garantievorschriften und gesetzlichen Normen. Ausserdem werden die Steuerungen immer komplexer und können deshalb nur von Fachleuten überprüft und nachjustiert werden.

**Gut gerüstete Fachleute**

Als führende Systemanbieterin von Pumpenlösungen investiert die Häny AG überdurchschnittlich in die Ausbildung ihrer Mitarbeiten.

den. Die Servicetechniker verfügen neben dem generellen Fachwissen über alle Pumpenarten auch über das spezifische Know-how bei den hauseigenen Produkten. Ein Grossteil ist zudem im Besitz der Anschlussbewilligung und kann elektrische Anschlüsse vornehmen. Im Bedarfsfall kann der Servicetechniker auf einen breit abgestützten, internen Support mit Steuerungs- und Pumpenexperten zurückgreifen. Der 24-Stunden-Notfalldienst und das schweizweit grösste Servicenetz garantieren schnelle Reaktions- und Interventionszeiten. Die Servicewagen sind perfekt ausgerüstet und ein rollendes Ersatzteillager mit einer grossen Auswahl an Originalersatzteilen. ■



Häny AG

Pumpen, Turbinen und Systeme

Buechstrasse 20

CH-8645 Jona

+41 44 925 41 11

www.haeny.com